



Information om dig som kund

Ordernummer: _____

Datum: _____

Namn: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Artikelnummer | Benämning | Antal

Returanledning

Returriktlinjer och villkor

- Vi erbjuder 30 dagars ångerrätt från inköpsdatum i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- Varan ska returneras i väsentligt oförändrat skick och i originalförpackning. Plomberade produkter får inte ha brutna förseglingar.
- Returer ska registreras i förväg via ditt kundkonto eller genom att kontakta vår kundtjänst.
- Returer som skickas utan registrering eller ifyllt returdokument till oss kan komma att avvisas.
- Outlösta paket betraktas inte som utnyttjande av ångerrätt.
- Vid felbeställning, lägg en ny order på vår hemsida.
- Retur kan nekas om varan är skadad, använd/sliten eller saknar godkänt emballage/plombering. Vid nekad retur meddelas du via e-post. Varan lagras i 30 dagar och kasseras därefter. Vill du få tillbaka varan inom lagringstiden tillkommer frakt enligt våra ordinarie fraktvillkor.

Hur man genomför en retur

1. Packa varan väl så att den är skyddad under transport.
2. Returfrakten står du som kund för. Vi rekommenderar att du använder Postnord för att skicka tillbaka varan, boka frakten smidigt här: <https://www.postnord.se/vara-verktyg/kop-frakt/> då paketet går direkt till vårt lager.
3. Om du använder en annan transportör är det ditt ansvar att säkerställa att paketet levereras direkt till vår adress. Vi hämtar inte ut paket som hamnar på utlämningsställen.
4. Skicka returen till följande adress:

Entreprenadbutiken AB
Transportgatan 39
422 46 Hisings Backa
Sverige

5. Behåll alltid kvitto på returen som bevis för att du skickat paketet.

Återbetalning

- Återbetalning sker inom 14 dagar från det att vi mottagit och godkänt returen.
- Pengarna återbetalas via samma betalningsmetod som användes vid köpet.
- Om du använt faktura via Walley, logga in på <https://www.walley.se/> och registrera returen för att förlänga betalningstiden.

Reklamation

- Vid defekta varor, kontakta oss snarast via info@entreprenadbutiken.se och beskriv felet.
- Vid godkänd reklamation står vi för returfrakten.
- Reklamationsrätten gäller i 3 år enligt konsumentköplagen.

Byte av vara

- Om du vill byta en vara, skicka tillbaka den och lägg en ny beställning på vår hemsida.
- Vi återbetalar dig för den returnerade varan när vi mottagit den.

Kundservice Vid frågor om retur eller reklamation, kontakta vår kundservice:

E-post: info@entreprenadbutiken.se

Telefon: 031-51 44 50

Tack för att du handlar hos oss!

Entreprenadbutiken i Göteborg AB